安全用卡小知识

不明链接不能点、不明条码不能扫、身份信息和银行卡信息保管好、短信验证码视同交易密码要藏好。

一、安全用卡防范提示

1. 妥善保管个人信息及银行卡信息，绝不向他人泄露卡号、密码、有效期等公务卡信息和身份证号、手机号等个人资料。

2. 短信验证码视同交易密码，仔细阅读短信内容，绝不泄露用于“开通”、“办理”、“付款”等各类业务的短信验证码。

3. 谨防冒充银行、电商平台、电信运营商等号码，以积分兑现、提升额度、网购退款等名义发送的虚假短信和不明来电。不要点击短信中包含的不明网址链接。

4. 不要随意扫描陌生二维码，扫码前须确认该二维码是否出自正规网站或商户，谨防木马病毒。

二、应急处理措施

遭遇电信网络诈骗后，一旦发现公务卡发生非本人交易，应立即联系我行客服 024-96688 冻结卡片，避免扩大损失。并及时拨打 110 报警，向警方提供虚假短信、通话记录等相关信息。